

【中華電信退休協會轉知訊息】

親愛的環島旅遊住宿網使用者，您好：

我們為了提升系統安全性及使用者體驗，已進行系統升級，並於 **114 年 4 月 30 日** 進行登入認證方式的切換。

訂於 **114 年 6 月 30 日** 將再增加 **OTP 驗證**。屆時，所有退休人員均需透過 [中華電信會員](#) 進行登入及身份驗證。

如您尚無中華電信會員帳號，請您盡速申請（需實名制綁定身分證號）以確保您能順利使用環島旅遊住宿網的各項服務。

認證方式切換詳情：

- 切換日期：**114 年 4 月 30 日**
- 新認證方式：使用中華電信會員登入
- 驗證方式：以身分證字號判斷是否具退休人員身份，身份不符則拒絕登入
中華電信會員申請步驟：
 1. 前往中華電信會員申請頁面。
 2. 填寫相關資料並完成申請。
 3. 確認您的身分證字號與行動門號已綁定至中華電信會員帳號。

常見問題 (FAQ)：

Q1：為什麼需要切換認證方式？

A：為了確保會員帳號一定是退休員工，避免有心人士利用退休人員個資登入訂房，影響合法使用者的權益。

Q2：如果遇到使用或登入問題，該如何求助？

A：請聯絡：helpdeskn@cht.com.tw

Q3：如果我沒有中華電信會員帳號，該怎麼辦？

A：請您立即前往 [中華電信會員申請頁面](#)（連結）進行申請，以確保您能順利使用環島旅遊住宿網的各項服務。

Q4：如果我的行動門號不是退休時留存在公司的門號，該如何更新資料？

A：您可以透過中華電信會員系統更新您的行動門號，或聯繫中華電信客服進行協助。

環島旅遊住宿網團隊 敬上